

Allmänna villkor för biljetter (AB_2024:01S)

Reviderade 2024-03-19

Vänligen läs noggrant igenom nedan text som du godkänner i avtalet.

Du som kund till Svenska Mässan Gothia Towers AB, Org.nr: 559080-8290 ("SMGT") är ansvarig för att i samband med biljettköp kontrollera att evenemang, datum, tid, plats och pris stämmer med din beställning. Köpt biljett återlöses ej och byte mot annan biljett accepteras således inte. Biljetten är en värdehandling. Borttappad biljett ersätts ej. Flerdagsbiljetter accepteras en gång per dag. Behöver du gå ut från lokalerna och önskar komma in igen be om en stämpel i entrén innan du går ut.

Avbokning och ångerrätt

Köpet är bindande. Beställda entrébiljetter och seminariekort kan inte återlämnas. Du har generellt ingen lagstadgad ångerrätt när du köper biljett till ett evenemang. Om evenemanget däremot ställs in kan du kräva att få pengarna tillbaka. Biljetten är inte personlig men kan enbart användas av en person per dag.

Betalning

Avgiften kan betalas med kort, Swish eller faktura via vår faktureringspart Walley. Möjliga betalningsalternativ kan variera mellan olika evenemang. Separata tillkommande villkor gäller vid val av fakturabetalning och accepteras separat på Walleys webbplats.

Kontakt biljettförfrågor:

Svenska Mässan Gothia Towers AB

E-post: tickets@svenskamassan.se

Telefon: [+46 \(0\)31 708 80 99](tel:+46(0)317088099)

Kontakt fakturafrågor:

Walley

E-post: hello@walley.se

Telefon: [+46 \(0\)10 – 161 01 00](tel:+46(0)101610100)

Integritetspolicy

Vi värnar om att skydda din personliga integritet. De uppgifter vi ber dig om i anmälan är uppgifter vi behöver för att kunna leverera tjänsterna, leverera säkerhet kring evenemanget, betalningar etc. på ett korrekt sätt. För mer information om SMGTs integritetspolicy och hur vi behandlar dina personuppgifter vänligen se <https://svenskamassan.se/integritetspolicy/>. Vid fakturabetalning se även Walley villkor: <https://www.walley.se/villkor/>

Överlåtelse

Dessa allmänna villkor gäller endast enskilda användare, och Du får inte överlåta Dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa allmänna villkor eller någon del därav till en tredje part.

Force majeure

Vi har inget skadeståndsansvar gentemot Dig för det fall att vår leverans av Tjänsten och/eller vår prestation under dessa allmänna villkor på annat sätt begränsas, förhindras eller fördröjs på grund av lag, myndighetsbeslut och/eller andra orsaker bortom vår kontroll.