

Allmänna villkor för Logi (AL1_2024:01S)

Reviderade 2024-12-06

Svenska Mässan Gothia Towers AB, org.nr: 559080-8290 ("Gothia Towers" & "Upper House") allmänna villkor för er bokade hotellvistelse. Notera att vi har två hotell med något differentierade villkor.

1. Gothia Towers 2. Upper House

Villkoren gäller alla bokningar oavsett bokningskanal (vår hemsida, via telefon eller mail) om inget annat avtalats. Vid frågor, vänligen kontakta kundtjänst på telefon +46 31 750 88 00.

Bokning och bekräftelse

Antal personer, pris samt eventuella tilläggstjänster som skall levereras av hotellet framkommer av bekräftelsen som erhålles separat på e-mail till ansvarig bokare. Frukost inkluderas i samtliga bokningar för de antal gäster som bokningen avser. Du måste ha fyllt 18 år för att kunna bo på Gothia Towers eller Upper House utan sällskap av målsman. Önskar du bo i någon av våra sviter har vi en åldersgräns på 25 år.

Avbokning eller utebliven ankomst

Avbokning kan ske utan att debitering sker fram till nedan tidpunkt:

- Kl. 11.00 på ankomstdagen för Gothia Towers och Upper House

Avbokningstiden gäller (lokal svensk tid) såvida ej särskilda villkor avtalats och finns med på bekräftelsen. Vid utebliven ankomst debiteras 100% av första nattens logikostnad om inte särskilda avbokningsvillkor för bokningen avtalats.

In- och utcheckning (på plats samt online)

Bokade rum är tillgängliga för incheckning från kl. 15.00 på ankomstdagen. Utcheckning skall ske innan kl. 11.00 på avresedagen om inget annat avtalats.

Vänligen visa upp giltig nationell ID-handling eller pass vid incheckning eller erhållande av nyckelkort (om incheckning skett online).

För att ge en smidig, snabb och effektiv gästupplevelse vid incheckning, så kommer vi att automatiskt (via api/uppkoppling mot nationellt register) säkerställa identiteten på den individ som checkar in. Detta för att underlätta registreringen av kontaktuppgifter och för att säkerställa att rummet lämnas ut till rätt person enligt gällande avtal. Det sker genom att svenska gästers id-handling för den person som checkar in/erhåller nyckelkortet skannas (själva QR-koden som innehåller personnumret), och vi hämtar namn, adress samt födelsetid (år, mån, dag) på incheckad gäst från SPAR. De 4 sista siffrorna i personnumret lagras vi inte utan det används endast för hämtning av kontaktinformation och födelsetid. Födelsetiden hämtar vi för att säkerställa att incheckad gäst har den krävda åldern överstigande 18 år. Vi hämtar även demografiska analysdata för det geografiska område som gästen är folkbokförd inom, detta sparas dock EJ på individen utan används endast för avidentifierad marknads- och affärsanalys. För utländska gäster registrerar vi (refererande till utlänningslagen) manuellt in passnumret i vårt hotellsystem.

Betalning/ kortbetalning

Då vi är ett kontantfritt hotell kan rummet betalas vid ankomst eller online-incheckning med kreditkort. Kortnumret lagras även som garanti för oförutsedda utgifter eller kostnader på vår

anläggning som eventuellt bokas/läggs till på rummet (såsom restaurang, spa-besök, blommor eller andra tilläggstjänster). Alla priser är inklusive moms.

Barn

Barn upp till 6 år har möjlighet att sova i föräldrars säng utan extra kostnad. På **Gothia Towers** har vi flerbäddsrum för upp till 2 vuxna och 2 barn (t o m 12 år) för en extra kostnad. Kostnaden för barn över 12 år beräknas som vuxen.

På **Upper House** har vi inte några familjerum eller extrasängar till rummen. Är ni t.ex. en familj med två vuxna och två barn (över 6 år) behöver ni boka två dubbelrum. Observera att för besök på Upper House Spa så behöver barnets ålder vara 15 år eller äldre och då i målsmans sällskap.

Husdjur

På Gothia Towers är hundar tillåtna i vissa av våra rum i mån av plats, för en extra kostnad (max 3 hundar/rum). Förfrågningar på tillgängliga rum skickas till rumsbokningen på room@gothiatowers.com. Övriga husdjur är ej tillåtna.

Upper House Spa

Åldersgräns för att besöka Upper House Spa är 15 år i målsmans närvaro.

Ansvar för trivsel, skada/oaktsamhet eller stöld

- Trivsel

Övernattande eller andra som vistas i rummet får inte störa andra hotellgäster. Mellan kl. 22:00 – 08:00 skall det vara tyst/lugnt på rummet och mellan kl. 00:00 – 08:00 får endast hotellgäster vistas i rummet. Om gästerna väsnas eller på annat sätt försummar sina skyldigheter, kan de avlägsnas från hotellet utan förvarning, varvid de inte har någon rätt till återbetalning eller ersättningar av något slag.

- Oaktsamhet eller oförsvärligt uppträdande

Gästen, eller den person som står som garant för rummet är ansvarig för de eventuella kostnader och/eller skador som orsakats hotellet eller tredje part i samband med vistelsen. Hotellgästen är skyldig att ersätta det lösöre som gått sönder eller olovligt förts bort från hotellrummet eller hotellfastighetens övriga utrymmen. Alla kostnader för den skadegörelse eller stöld som uppkommit i samband med vistelsen debiteras det kreditkort som registrerats på bokningen.

- Rökning

Vi är ett rökfritt hotell, rökning är strängt förbjudet och får endast ske på anvisade platser utomhus. Även e-cigarett är förbjudet inomhus. Vid överträdelse av vårt rökförbud har vi rätten att debitera kostnaden för tvätt och sanering av rum ifrån det kontokort som registrerats vid incheckningen.

Rökning på rum debiteras det registrerade betalkortet med en extra kostnad.

Force Majeure

Vi har inget skadeståndsansvar gentemot Dig för det fall att vår leverans av Tjänsten och/eller vår prestation under dessa allmänna villkor på annat sätt begränsas, förhindras eller fördröjs på grund av lag, myndighetsbeslut och/eller andra orsaker bortom vår kontroll.

Tvist

Dessa allmänna villkor och eventuell tvist eller krav som uppkommer med anledning av därav

ska lyda under och tolkas i enlighet med svenska lag. Om tvist uppstår mellan Dig och Svenska Mässan Gothia Towers AB ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan träffa någon överenskommelse kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden under förutsättning att nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för sådan provning. Parterna har dock alltid rätt att väcka talan vid allmän domstol.

Integritetspolicy /Personuppgiftsbehandling

Dina personuppgifter kommer att hanteras, både manuellt och genom automatiserade processer. De kontaktuppgifter som behandlas i syfte att leverera de tjänster och produkter som önskas enligt avtal kommer att lagras före, under och viss tid efter din vistelse. Gothia Towers och Upper House är personuppgiftsansvariga och kan komma att använda kontaktuppgifter (i syfte att bedriva vår verksamhet) såsom namn, adress och e-post för att skicka relevanta erbjudanden, informera om tjänster, produkter och eventuella event om samtycke för detta medgivits. För mer utförlig beskrivning av behandlingen av dina uppgifter vänligen [läs vår integritetspolicy](#)

Säkerhet

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg under din vistelse. Vi arbetar kontinuerligt med säkerhetsfrågor och du är i trygga händer på Gothia Towers och Upper House. [Läs mer](#)